

### **Algemene verkoops- en factuurvoorwaarden:**

- 1) Behoudens andere schriftelijke overeenkomst zijn alle facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel of middels overschrijving binnen de 15 dagen na factuurdatum.
- 2) Tot en met de volledige betaling (zowel in hoofdsom als eventuele intresten en toebehoren) blijven geleverde goederen eigendom van CSKR.
- 3) Na aanmaning, hetzij per brief hetzij per e-mail, tot betaling van de openstaande facturen en bij gebrek aan terecht bevonden protest is de klant op het openstaande saldo van rechtswege rente evenals een schadevergoeding verschuldigd.

Ten aanzien van de **klant-ondernemer** brengt elke factuur, die niet betaald is op haar vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele verwijlsinterest op gelijk aan de verwijlsinterestvoet volgens de wet op de betalingsachterstand van 2 augustus 2002 en dit vanaf de vervaldag van de factuur. Naast en boven deze conventionele verwijlsinterest, zal de klant-ondernemer tevens voor iedere, zelfs gedeeltelijk, onbetaalde factuur een schadevergoeding verschuldigd zijn die forfaitair bepaald wordt op 10% van het factuurbedrag met een minimum van 40,00 euro en een maximum van 2.500,00 euro.

Ten aanzien van de **klant-consument** brengt elke factuur die niet op de vervaldag werd betaald, volgende verhoging met zich mee:

- een verwijlsinterest gelijk aan de interest tegen de referentie-interestvoet bedoeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, verhoogd met 8%

EN

- een forfaitaire vergoeding van
  - € 20 indien het saldo lager is dan € 15
  - € 30 + 10% van de som boven € 150 indien het saldo tussen de € 150 en de € 500 is
  - € 65 + 5% van de som boven € 500, met een maximum van € 2000, indien het saldo hoger is dan € 500

Bovenstaande verhogingen ten aanzien van de klant-consument zullen slechts toegepast worden na het verzenden van een kosteloze herinnering en het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagedagen. De termijn van 14 kalenderdagen neemt een aanvang op:

- de derde werkdag na het versturen van de kosteloze herinnering, indien het een niet-elektronische herinnering betreft
- de werkdag volgend op het versturen van de kosteloze herinnering, indien het een elektronische herinnering betreft

Ingeval in hoofde van de klant-consument binnen hetzelfde kalenderjaar reeds 3 kosteloze herinneringen verzonden werden, zal vanaf de vierde herinnering een forfaitaire kost van € 7,50 per herinnering aangerekend worden.

- 4) Klachten of bezwaren nopens de geleverde prestaties en/of facturen, dienen aangetekend gedaan te worden binnen de zeven dagen na respectievelijk de geleverde prestatie en het ontvangen van de factuur. Bij gebreke van enige klacht of enig bezwaar binnen de voormelde termijn van zeven dagen, worden de prestaties en/of facturen onherroepelijk geacht te zijn aanvaard.
- 5) Een aanvaarde bestelling verplicht de klant tot afname. Bij verbreking van de overeenkomst door de klant heeft CSKR de keuze om ofwel, afname van de bestelde goederen en volledige betaling te vorderen, ofwel de bestelling voor de betreffende klant te annuleren mits betaling van een schadevergoeding door de klant van 40 % van de waarde van de verbroken overeenkomst. Dit bedrag is van rechtswege en zonder voorgaande ingebrekestelling opeisbaar.
- 6) De wettelijke garantie gegeven door CSKR op de geleverde goederen vervalt :
  - Bij schade, veroorzaakt door een foutieve installatie
  - Bij schade, na aanwending van de goederen in strijd met de gebruiksvoorschriften en/of voor andere dan normale gebruiksdoeleinden
  - Bij schade, ingevolge slecht onderhoud
  - Bij schade, ingevolge normale slijtage
  - Bij schade, na externe herstelling of andere manipulaties door derden andere dan CSKR
  - Bij schade, in gevolge gebruik van niet originele en/of illegale software
  - Bij schade, ingevolge externe oorzaken ( stoten, vallen, brand, fout van een derde, ... )
  - Bij schade veroorzaakt door een computervirus, hacking, spyware of enige andere oorzaak die het voorwerp van een misdrijf uitmaakt.
  - Bij wijziging of verwijdering van het serienummer van de geleverde toestellen.

De garantie geldt niet:

- Voor installatie en herstel van software en/of databestanden
- Voor immateriële en/ of gevolgschade
- Voor schade aan andere (al of niet in een netwerk) gekoppelde computersystemen- en apparatuur.

- 7) Ingeval van het afsluiten van licenties middels tussenkomst van CSKR ( Bv. Office 365, Microsoft, Acronis Back-up, ... ) Is de klant steeds verantwoordelijk voor het respecteren van de gebruiksvoorwaarden van deze licenties. CSKR kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade dewelke direct of indirect het gevolg is van het onrechtmatig of verkeerd gebruik van de verleende licenties.

Het factureren van deze licenties gebeurt via CSKR. CSKR zal hiertoe periodiek (maandelijks of jaarlijks, afhankelijk van de licentie) de marktconforme tarieven doorfactureren aan de klant. Prijsstijgingen, na het afsluiten van de licentie, zijn ten laste van de klant. De klant

begrijpt dat CSKR eveneens gehouden is deze prijsstijgingen te betalen aan zijn leverancier en aanvaardt dat CSKR de prijzen voor de verleende licenties eenzijdig kan aanpassen conform de marktconforme tarieven en de te betalen tarieven aan de leverancier.

CSKR is gehouden de prijsstijgingen te communiceren waarbij de klant de mogelijkheid krijgt de licentie op te zeggen indien hij hier niet langer gebruik van wenst te maken. De opzegtermijnen zullen steeds tijdig gecommuniceerd worden door CSKR. CSKR is niet aansprakelijk voor schadevergoedingen die moeten betaald worden ingevolge het niet tijdig opzeggen van een contract/licentie. Ingeval van niet tijdige opzegging door de klant van de betreffende licentie, zal de klant CSKR vrijwaren voor alle mogelijke (gevolg)schade.

- 8) CSKR kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor verlies van data en/ of gegevensbestanden ingevolge uitgevoerde werkzaamheden. De klant is gehouden om steeds over de vereiste back-ups of reservekopieën te beschikken.
- 9) Het risico van het vervoer van de hardware, waaraan dient gewerkt te worden, is voor de klant, zelfs indien CSKR instaat voor dit vervoer.
- 10) In het geval één of meerdere bepalingen van de huidige algemene verkoops- en factuurvoorwaarden, zou nietig verklaard worden om gelijk welke redenen, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben. De nietig verklaarde bepalingen zullen worden vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 11) Ingeval van betwisting, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, Afdeling Brugge bevoegd en is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.